

# Intergenerációs együttműködések – Y Községi Ház



# Kezdetek:

## 2013(!): Peer Gynt Projekt

A szociális szolgáltatásfejlesztés fenntartható módszereinek kísérlete  
Pécsett

Hu11-00009-A1-2013

- Pécs MJV Önkormányzata – Pécsi Városfejlesztési NZrt. (projektvezető)
  - Oslo és Akershus Alkalmazott Tudományok Egyetem, Viselkedéskutatási Intézet (donor partner)
  - TÁMASZ Alapítvány Pécs
  - Fonavita NKft.
  - Nevelők Háza Egyesület
- } partnerek
- Támogatás: 933 665 € - Teljes költségvetés: 982 805,26 €
  - Projekt időtartama: 12,5 hónap – **Projektidőszak: 2016.04.15-2017.04.30.**

**Projekt célja, indokoltsága:** 2010, EKF: nagyléptékű infrastrukturális beruházások a belvárosi és a meszei városrész között (Zsolnay negyed) ↔ a környéken lakók életminősége nem javult + az Önkormányzat erőforrásai nem elégségesek a társadalmi problémák kezelésére és az intézményrendszer bővítésére.

# Programelemek:

## 1) Beruházás, eszközbeszerzés:

- Pécs, Hársfa u. 2: felújítás, eszközbeszerzés → Y Községi Ház
- Pécs, Ady Endre u. 76: felújítás, eszközbeszerzés → Y Kölyökház
- Pécs, Szent István tér 17: felújítás, eszközbeszerzés → Kisház Községi Kávézó

## 2) Humán szociális szolgáltatásfejlesztés – közösségi tervezés módszerével:

a) **Humán kapacitásfejlesztés, hálózatépítés:** lakossági fórumok, városrészi humán szolgáltatók, partnerségépítés (20 szervezet), szolgáltatási diagnózis.

b) **Stratégiai fejlesztési munkacsoport** (szakmai megvalósítók, partnerszervezetek, lakossági delegáltak): stratégiai irányok meghatározása, fejlesztési folyamat követése, visszacsatolás.

c) **Szolgáltatásfejlesztési munkacsoportok – szolgáltatáscsomagok kidolgozása:**

- *Szociális szolgáltatások fejlesztése munkacsoport – Y Községi Ház (7 - 15)*
- *Községi szolgáltatások fejlesztése munkacsoport – Y Községi Ház (5 - 20)*
- *Községi szolgáltatások fejlesztése munkacsoport – Kisház Kávézó (9 - 16)*
- ***Kompetencia és kapacitásfejlesztő szolgáltatások fejlesztése munkacsoport (6 - 13)***

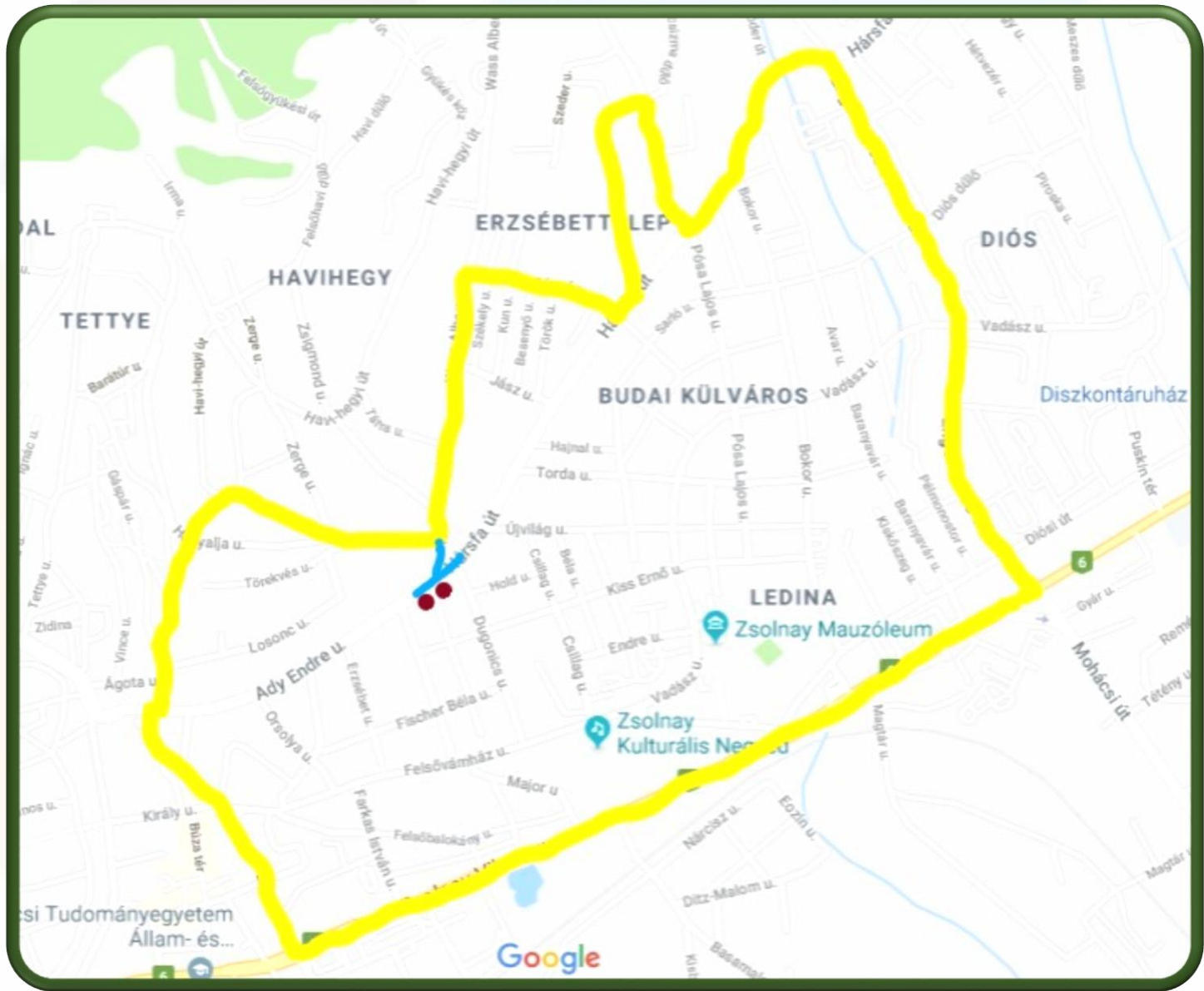
**Összesen:** 27 szolgáltatáscsomag, 64 szolgáltatási elem – ***kidolgozása és kipróbálása a projekt alatt.***

**Fenntarthatóság fontos szempont volt a tervezés során.**

**Önkéntesek bevonása:**

**iskolai közösségi szolgálat + felnőttek ➡ előre meghatározott kiválasztási szempontok, szolgáltatáshoz igazított felkészítés.**

**Fontos szempont volt számunkra: arculattervezés, a TÁMASZ Alapítvány Pécs-től való elkülönülés (előítéletek) – forrás: projektből.**



# Jó gyakorlat – MZ/X: Digitális kompetencia-fejlesztő képzés

Az Információs és szolgáltatási pont szolgáltatáscsomag része

## A szolgáltatás célja:

- hivatali, hatósági ügyek hatékony kezeléséhez szükséges infokommunikációs kompetenciák fejlesztése,
- az idősebb generáció közösséget erősítő aktivizálása, helyi közösségekbe történő integrálása,
- a generációk közötti szakadék csökkentése => az együttműködés, egymásra figyelés erősítése, egymás kölcsönös segítése által.

Célcsoport: a területen élő minden korosztály, de különösen:

- **idősek**, alacsony digitális kompetenciával rendelkezők,
- szociálisan hátrányos helyzetűek (korra való tekintet nélkül),
- az infokommunikációs szolgáltatásokhoz nem, vagy nehezen hozzáférők,
- **14 év feletti fiatalok (önkéntesek).**

# Jó gyakorlat – MZ/X: Digitális kompetencia-fejlesztő képzés

## Az MZ/X részszolgáltatás szakmai elemei, tevékenységei:

- 20 óra (2 óra/alkalom => 10 alkalom/csoport),
- hasonló felkészültségű résztvevőkből álló csoportok,
- rugalmas tematika, alapja:
  - a számítógép felépítése,
  - egér és billentyűzet használata,
  - Windows,
  - mappák készítése, könyvtár létrehozása,
  - szövegszerkesztés,
  - internet, böngészők alapszintű használata (szörfözés a neten, Facebook, YouTube, stb),
  - zenehallgatás, filmnézés az interneten,
  - képek mentése, zene letöltése, megosztása,
  - e-mail, postafiók létrehozása, levelek küldése-fogadása,
  - közösségi média használata,
  - külső eszközök használata (pendrive, telefon, kamera, CD/DVD).

## Számok:

- 4 csoport,
- ~ 20 fő/csoport => összesen 62 idős,
- fiatal önkéntesek száma: 7 fő/csoport.







# Köszönöm a figyelmet!



**Nagy Ágnes**

**+36 20 284 4731**

**[nagy.agnes@tamaszalapitvany.hu](mailto:nagy.agnes@tamaszalapitvany.hu)**